

# Plan de Gestión

2023

---

UNED Madrid

Julio 2023

#SOMOS2030

UNED

MADRID

## EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

El Plan de Gestión 2023 inicia una nueva etapa en la que se persiguen mejoras en diversas áreas operativas del Centro. Las acciones contempladas están encaminadas a definir la estrategia de gestión –con vistas a aquilatar procesos críticos– que ayuden a afrontar la próxima auditoría ANECA, y para optar al nivel de consolidación del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Gestión de Centros Asociados al que el Centro Asociado se va a someter en los próximos meses.

## PLAN DE GESTIÓN 2023

Se exponen los objetivos y las acciones planteadas para el Plan de Gestión 2023. Todos los indicadores se revisarán al finalizar el primer y segundo semestre del año y estarán en constante supervisión por parte de la Unidad de Calidad de UNED Madrid con vistas a las auditorías externas.

### Clientes

**Áreas operativas: Dirección, Subdirección de Ordenación Académica y Subdirección de Planificación y Coordinación.**

**Objetivo 1.** *Mejorar la comunicación con los diferentes grupos de interés de UNED Madrid para mejorar el servicio docente.*

**Compromiso:**  $\geq 1$  reunión de los representantes de tutores, coordinadores, estudiantes y equipo directivo.

**Acción 1.** Reuniones presenciales periódicas con la Comisión Docente (Representantes de Profesores-Tutores, PAS y estudiantes) para mejorar el grado de comunicación e introducir posibles mejoras en el funcionamiento de las tutorías y actividades académicas.

**Objetivo 2.** *Diversificar la temática de los Cursos de Extensión Universitaria.*

**Compromiso:**  $> 50\%$  asistentes satisfechos con la calidad de la oferta de los cursos de extensión.

**Compromiso:** 4 acciones de interés con el entorno.

**Acción 2.** Realizar Cursos de Extensión Universitaria vinculados con la demanda del entorno.

**Objetivo 3.** *Detectar puntos fuertes y líneas de mejora en las acciones de comunicación.*

**Compromiso:**  $\geq 3$  autorizaciones o convenios nuevos o renovados realizados.

**Acción 3.** Realizar los estudios y las gestiones necesarias para la mejora de la comunicación que faciliten el aumento de los convenios y autorizaciones firmados para la mejora continua del Centro.

## Conocimiento, gestión y tecnología

### Áreas operativas: Dirección, Subdirección de Calidad y Tecnología.

**Objetivo 4.** *Implantación del SGICG-CA Nivel 2 (Consolidación).*

**Compromiso:** 100% de la autocomprobación realizada.

**Acción 4.** Desarrollo y mantenimiento activo de la estructura documental para facilitar las auditorías externas.

**Objetivo 5.** *Optimización de recursos tecnológicos con fines docentes y administrativos.*

**Compromiso:**  $\geq 5\%$  de satisfacción de los estudiantes con los recursos tecnológicos disponibles.

**Compromiso:**  $\geq 10$  dotar de equipamiento aulas sin medios tecnológicos.

**Compromiso:**  $\geq 15$  actualizar/mejorar la dotación de las aulas con recursos y equipamiento, en aulas con medios tecnológicos.

**Compromiso:**  $\geq 1$  sistema centralizado de telefonía.

**Acción 5.** Sustitución progresiva de medios tecnológicos (medios AVIP, equipos informáticos, valija virtual, pantallas interactivas, medios reprográficos) en secretarías, aulas y bibliotecas.

**Acción 6.** Implantar un sistema centralizado de telefonía para la optimización de los recursos de telefonía del conjunto de sedes.

## Recursos e infraestructuras

**Áreas operativas: Dirección, Secretaría, Subdirección de Infraestructuras y Gerencia.**

**Objetivo 6.** *Adquisición de nuevos suministros/servicios a través de la Plataforma Compra Centralizada del Estado.*

**Compromiso:**  $\geq 2$  compras realizadas mediante la plataforma de Contratación Centralizada.

**Acción 7.** Cumplir con los requisitos técnicos y operativos necesarios para el uso de la plataforma en los equipos informáticos.

**Objetivo 7.** *Revisión procedimientos del área de Gerencia.*

**Compromiso:**  $\geq 4$  procedimientos revisados.

**Acción 8.** Revisión y actualización de los procedimientos de gestión del área de Gerencia, en especial los que han sufrido modificaciones legislativas u operativas.

**Objetivo 8.** *Mejorar la eficiencia energética de los edificios.*

**Compromiso:**  $\geq 1$  espacio con mejora energética.

**Acción 9.** Instalación de paneles en los lucernarios de Escuelas Pías para una mejora en temperatura y protección solar.

**Objetivo 9.** *Mejorar las condiciones de utilidad de los diferentes espacios de UNED Madrid.*

**Compromiso:**  $\geq 2$  Nuevos despachos para el uso del equipo directivo.

**Acción 10.** Creación de nuevos espacios de trabajo en las instalaciones del Centro de Escuelas Pías.