

LA MISIÓN del Centro Asociado a la UNED en Madrid consiste en propiciar los cometidos en el desempeño del servicio público de educación superior (docencia, investigación, transferencia y emprendimiento) y facilitar el acceso flexible a la enseñanza universitaria de calidad a los ciudadanos y ciudadanas de nuestro entorno, combinando la metodología del aprendizaje a distancia y presencial, para favorecer el desarrollo profesional y cultural de mayor interés social. Para ello tenemos en cuenta: Las directrices metodológicas de la UNED, las estrategias educativas del Consorcio, las directrices de los órganos colegiados e iniciativas y demandas de la sociedad, los avances internacionales en educación, tecnología y calidad además de las ofertas formativas de la red de centros de la UNED, así como de otras instituciones de ámbito nacional e internacional.

## Derechos de los estudiantes

- Que sus reclamaciones sean atendidas debidamente en tiempo y forma
- Libre ejercicio de la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- Ser orientados y asistidos en los estudios elegidos con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- Disponer en cada disciplina de la descripción del material didáctico completo y adecuado para su seguimiento en la metodología de la enseñanza a distancia
- Tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y el calendario de las pruebas presenciales
- Ser informado de las normas de la Universidad sobre la evaluación y el procedimiento de revisión de calificaciones.
- Colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado en los estatutos
- Participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED a través de sus representantes
- Solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados

## Deberes de los estudiantes

- Ejercer y promover activamente la no discriminación de los miembros de la comunidad universitaria, del personal de las entidades colaboradoras o que presten servicios en la universidad
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la Universidad, y la conservación y mejora de sus servicios
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- Respetar los actos académicos de la universidad, así como a los participantes en los mismos, sin menoscabo de su libre ejercicio de expresión y manifestación
- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- Ejercer, en su caso, las responsabilidades propias del cargo de representación para el que hayan sido elegidos
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general

## Grados

Admin. y Direc. de Empresas (ADE) / Antrop. Social y Cultural / Cc. Ambientales / Cc. Juríd. y de las Admons. Públicas / Cc. Polít. y de la Admón / Criminología / Derecho / Economía / Educación Social / Estudios Ingleses / Filosofía / Física / Geografía e Historia / Historia del Arte / Ing. Eléctrica / Ing. Electrón. Ind. y Automática / Ing. Mecánica / Ing. en Tecnologías Industriales / Ing. Informática / Ing. en Téc. de la Información / Lengua y Lit. Españolas / Matemáticas / Química / Pedagogía / Psicología / Sociología / Trabajo Social / Turismo

## Otros estudios

Curso de Acceso para mayores de 25 y 45 años  
CUID (Centro de idiomas) Inglés, Francés, Alemán, Italiano, Portugués, Árabe, Chino, Ruso, Japonés, Español para extranjeros, Gallego, Catalán, Euskera.  
UNED Senior, Cursos de verano y Cursos de extensión universitaria.  
Másteres EEES  
Microgrado Historia España, Aprox. estudios ingleses, Historia cultural y pensamiento: moderna y contemporánea, Antropología prehistórica, Estudios de la antigüedad, Estudios medievales, Lógica e Historia y Filosofía de la Ciencia, Retos de las Sociedades, Estrategias Cambio Climático, Lingüística Inglesa, Marketing y Estrategias Comerciales  
Micromaster en Biología humana

## Nuestras sedes

**Madrid** (Tlfn: 91 4203020 Información general para todos los estudiantes., Email: [info@madrid.uned.es](mailto:info@madrid.uned.es))

**Centro de zona Arganda** (Tlfn: 91 875 88 89, Email: [secretaria.arganda@madrid.uned.es](mailto:secretaria.arganda@madrid.uned.es))

**Centro de zona Collado Villalba** (Tlfn: 91 840 62 72, Email: [info@collado-villalba.uned.es](mailto:info@collado-villalba.uned.es))

**Centro de zona Coslada** (Tlfn: 91 669 55 54, Email: [info@coslada.uned.es](mailto:info@coslada.uned.es))

**Centro de zona Pozuelo de Alarcón** (Tlfn: 91 799 21 20, Email: [secretaria.pozuelo@madrid.uned.es](mailto:secretaria.pozuelo@madrid.uned.es))

**Centro de zona Escuelas Pías** (Tlfn: 914675871, Email: [info.escuelaspias@madrid.uned.es](mailto:info.escuelaspias@madrid.uned.es))

**Centro de zona Gregorio Marañón** (Tlfn: 91 527 06 65, Email: [info.gmaranon@madrid.uned.es](mailto:info.gmaranon@madrid.uned.es))

**Centro de zona Jacinto Verdaguer** (Tlfn: 91 710 61 55, Email: [info.jverdaguer@madrid.uned.es](mailto:info.jverdaguer@madrid.uned.es))

**Centro de zona Las Rozas** (Tlfn: 91 398 90 24, Email: [info@las-rozas.uned.es](mailto:info@las-rozas.uned.es))

**Centro de zona Las Tablas** (Tlfn: 91 307 47 30, Email: [info.lastablas@madrid.uned.es](mailto:info.lastablas@madrid.uned.es))

**Centro de zona Rivas Vaciamadrid** (Tlfn: 91 499 05 52, Email: [secretaria.rivas@madrid.uned.es](mailto:secretaria.rivas@madrid.uned.es))

**Centro de zona San Martín de Valdeiglesias** (Tlfn: 638.62.03.60, Email: [secretaria.smv@madrid.uned.es](mailto:secretaria.smv@madrid.uned.es))

**Centro de zona San Sebastián de los Reyes** (Tlfn: 91 659 17 61, Email: [secretaria.ssreyes@madrid.uned.es](mailto:secretaria.ssreyes@madrid.uned.es))

**Centro de zona Torrejón de Ardoz** (Tlfn: 91 676 63 54, Email: [info.torrejon@madrid.uned.es](mailto:info.torrejon@madrid.uned.es))

UNED

MADRID

## Carta de Servicios

Edición 6 - 2021



## Conoce nuestros servicios

### Información

- Información sobre la oferta de estudios, actividad académica y gestión administrativa.

INFORMACIÓN GENERAL: En cualquier sede, tanto de la capital como de la periferia.

SEDE SOCIAL Y REGISTRO: C/Tribulete, 14. 3ª Planta, 28012 Madrid Teléfono 914203020

URL: [www.unedmadrid.es](http://www.unedmadrid.es)  
Twitter: @UNEDMadrid  
Facebook: @Uned\_madrid  
LinkedIn: @UNED\_MADRID

### Tutorías presenciales y on-line

- Orientación sobre preparación de asignaturas, exposición de sus contenidos fundamentales, aclaración de dudas de contenido, supervisión y/o corrección de las pruebas de evaluación continua y asesoramiento de cara a las pruebas presenciales, en su caso.

### Prácticas y Prácticum

- Laboratorios de informática (Las Tablas), Ciencias e Ingeniería (Las Rozas).
- Convenios con entidades e Instituciones públicas y privadas en relación a la realización de prácticas curriculares de asignaturas, obligatorias y optativas, de todos los estudiantes matriculados en las distintas titulaciones ofrecidas por la UNED.

### Pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales utilizando el sistema de valija virtual. (Centros de Madrid Capital y Pozuelo de Alarcón).
- Portal de exámenes en la web del Centro Asociado con información relevante relacionada con pruebas presenciales.

### Recursos académicos

- Bibliotecas y salas de estudio (Centros de Madrid Capital y Las Rozas)
- Tutorías on-line en numerosas asignaturas (webconferencia y videoconferencia)
- Terminales informáticos e Internet
- Wifi

### C.O.I.E. (Centro de Orientación, Información y Empleo)

- Acogida de nuevos estudiantes: se realiza una jornada de presentación de nuestros servicios a inicio de curso en las diversas sedes.
- Formación en técnicas de estudio.
- Orientación profesional de egresados y bolsa de empleo
- Gestión de prácticas en empresas e instituciones

### Actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de actualización profesional, conferencias, jornadas, actividades culturales (exposiciones, visitas guiadas, etc.), cursos de verano y UNED-Senior.
- Difusión de actividades relacionadas con preocupaciones sociales y medioambientales para procurar, preservar y fomentar el bienestar de los miembros de la comunidad.
- Consulte en la web el calendario de actividades.



## Compromisos de calidad

- **Atención personalizada.** Proporcionar información y orientación de forma clara y correcta, de manera presencial, por correo electrónico y por teléfono, respetando la confidencialidad de los datos personales.
- **Gestión Académica.** Tutorizar presencialmente el primer curso de todos los Grados y el Curso de Acceso, en las distintas sedes. Publicar el horario de tutorías presenciales y de prácticas, en la web del Centro, desde el periodo de matrícula. Todo el profesorado tutor estará seleccionado y dispondrá de titulación académica relacionada con el área de conocimiento que imparten.
- **Pruebas presenciales.** Comprobar durante la semana anterior todas las infraestructuras para garantizar el buen devenir de las pruebas presenciales, así como durante la celebración de las mismas.
- **Biblioteca.** Disponer de dos unidades de todos los títulos bibliográficos de estudio obligatorio relacionados con las carreras impartidas presencialmente en las sedes de Madrid Capital.
- **C.O.I.E.** Ofertar anualmente al menos, la formación siguiente: Curso de formación en técnicas de estudio y Curso en búsqueda activa de empleo. Asistencia de orientación on-line en plazo inferior a una semana.
- **Extensión.** Realizar todos los meses lectivos actividades formativas y/o culturales en algunas de las sedes.
- **Terminales informáticos.** Disponer de al menos dos ordenadores públicos con conexión a Internet en todas las sedes de la Capital.

## Sus quejas, sugerencias y felicitaciones nos ayudan a mejorar

- Tramitación on-line de sugerencias, quejas y felicitaciones a través de la web, con compromiso de respuesta en 90 días hábiles.

## Colaboración y participación de estudiantes

- Manifiestan su opinión en la encuesta anual de satisfacción acerca de los servicios docentes y administrativos recibidos en el Centro Asociado.
- Los estudiantes eligen por sufragio directo a sus representantes
- Colaboran en la propuesta y organización de actividades del Centro
- Participan en el Consorcio Universitario, Claustro y en el Consejo del Centro
- Tienen acceso directo a la Dirección del Centro para abordar cuestiones académicas

## Normativa Reguladora

- Ley Orgánica de Universidades
- Estatutos de la UNED
- Estatutos del Consorcio Universitario del Centro Asociado a la UNED en Madrid
- ROFCA, Reglamento de Organización y Funcionamiento del Centro Asociado de Madrid
- Reglamento de pruebas presenciales
- Reglamento de la biblioteca de la UNED
- Estatuto del Estudiante Universitario
- Reglamento de representación de estudiantes
- Protección de datos de carácter personal

UNED

MADRID

