

LA MISIÓN del Centro Asociado a la UNED en Madrid (CAMA) consiste en acercar la enseñanza superior a los ciudadanos de nuestro entorno combinando la metodología del aprendizaje a distancia y presencial, fortaleciendo de esta manera el desarrollo profesional y cultural. Para conseguir este fin tenemos en cuenta: a) las estrategias metodológicas de la Sede Central, b) las directrices emanadas de los órganos de gobierno, c) las iniciativas y demandas de estudiantes, profesores tutores, personal de administración y servicios, así como de la sociedad y d) los avances internacionales en educación y tecnología.

Derechos de los estudiantes

- Libre ejercicio de la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario.
- Ser orientados y asistidos en los estudios elegidos con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- Disponer en cada disciplina de la descripción del material didáctico completo y adecuado para su seguimiento en la metodología de la enseñanza a distancia
- Tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y el calendario de las pruebas presenciales
- Ser informado de las normas de la Universidad sobre la evaluación y el procedimiento de revisión de calificaciones.
- Colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado en los estatutos
- Participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED a través de sus representantes
- Que sus reclamaciones sean atendidas debidamente en tiempo y forma
- Solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados

Deberes de los estudiantes

- Ejercer y promover activamente la no discriminación de los miembros de la comunidad universitaria, del personal de las entidades colaboradoras o que presten servicios en la universidad.
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la Universidad, y la conservación y mejora de sus servicios
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- Respetar los actos académicos de la universidad, así como a los participantes en los mismos, sin menoscabo de su libre ejercicio de expresión y manifestación
- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- Ejercer, en su caso, las responsabilidades propias del cargo de representación para el que hayan sido elegidos
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general

Grados

Admin. y Direc. de Empresas (ADE) / Antrop. Social y Cultural / Cc. Ambientales / Cc. Juríd. y de las Admons. Públicas / Cc. Polít. y de la Admón / Criminología / Derecho / Economía / Educación Social / Estudios Ingleses / Filosofía / Física / Geografía e Historia / Historia del Arte / Ing. Eléctrica / Ing. Electrón. Ind. y Automática / Ing. Mecánica / Ing. en Tecnologías Industriales / Ing. Informática / Ing. en Téc. de la Información / Lengua y Lit. Españolas / Matemáticas / Química / Pedagogía / Psicología / Sociología / Trabajo Social / Turismo

Otros estudios

Curso de Acceso para mayores de 25 y 45 años
CUID (Centro de idiomas) Inglés, Francés, Alemán, Italiano, Portugués, Árabe, Chino, Ruso, Japonés, Español para extranjeros, Gallego, Catalán, Euskera.
UNED Senior
Cursos de verano
Cursos de extensión universitaria
Másteres EEES

Nuestras sedes

Madrid (Tlfn: 91 4203020 Información general para todos los estudiantes., Email: info@madrid.uned.es)

Centro de zona Arganda (Tlfn: 91 875 88 89, Email: secretaria.arganda@madrid.uned.es)

Centro de zona Collado Villalba (Tlfn: 91 840 62 72, Email: info@collado-villalba.uned.es)

Centro de zona Colmenar Viejo (Tlfn: 696 926 369, Email: secretaria.colmenar@madrid.uned.es)

Centro de zona Coslada (Tlfn: 91 669 55 54, Email: info@coslada.uned.es)

Centro de zona Pozuelo de Alarcón (Tlfn: 91 799 21 20, Email: secretaria.pozuelo@madrid.uned.es)

Centro de zona Escuelas Pías (Tlfn: 914675871, Email: info.escuelaspias@madrid.uned.es)

Centro de zona Gregorio Marañón (Tlfn: 91 527 06 65, Email: info.gmaranon@madrid.uned.es)

Centro de zona Jacinto Verdaguer (Tlfn: 91 710 61 55, Email: info.jverdaguer@madrid.uned.es)

Centro de zona Las Rozas (Tlfn: 91 398 90 24, Email: info@las-rozas.uned.es)

Centro de zona Las Tablas (Tlfn: 91 307 47 30, Email: info.lastablas@madrid.uned.es)

Centro de zona Rivas Vaciamadrid (Tlfn: 91 499 05 52, Email: secretaria.rivas@madrid.uned.es)

Centro de zona San Martín de Valdeiglesias (Tlfn: 638.62.03.60, Email: secretaria.smv@madrid.uned.es)

Centro de zona San Sebastián de los Reyes (Tlfn: 91 659 17 61, Email: secretaria.ssreyes@madrid.uned.es)

Centro de zona Torrejón de Ardoz (Tlfn: 91 676 63 54, Email: info.torreon@madrid.uned.es)



Carta de Servicios

Edición 5 - 2018



Conoce nuestros servicios

Información

- Información sobre la oferta de estudios, actividad académica y gestión administrativa.

INFORMACIÓN GENERAL: En cualquier sede, tanto de la capital como de la periferia.

SEDE SOCIAL Y REGISTRO: C/Tribulete, 14. 3ª Planta, 28012 Madrid Teléfono 914203020

URL: www.unedmadrid.es
Twitter: @UNEDMadrid

Tutorías presenciales y on-line

- Orientación sobre preparación de asignaturas, exposición de sus contenidos fundamentales, aclaración de dudas de contenido, supervisión y/o corrección de las pruebas de evaluación continua, asesoramiento de cara a las pruebas presenciales, en su caso.

Prácticas y Prácticum

- Laboratorios de informática (Las Tablas), Ciencias e Ingeniería (Las Rozas). Convenios de prácticas con empresas e instituciones.

Pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales utilizando el sistema de valija virtual. (Centros de Madrid Capital y Pozuelo de Alarcón).
- Portal de exámenes en la web del Centro Asociado con información relevante relacionada con pruebas presenciales.

Recursos académicos

- Bibliotecas y salas de estudio (Centros de Madrid Capital y Las Rozas)
- Tutorías on-line en numerosas asignaturas (webconferencia y videoconferencia)
- Terminales informáticos e Internet
- Wifi

C.O.I.E. (Centro de Información, Orientación y Empleo)

- Acogida de nuevos estudiantes: se realiza una jornada de presentación de nuestros servicios a inicio de curso en las diversas sedes.
- Formación en técnicas de estudio.
- Orientación profesional de egresados y bolsa de empleo
- Gestión de prácticas en empresas e instituciones

Actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de actualización profesional, conferencias, jornadas, actividades culturales (exposiciones, visitas guiadas, etc.), cursos de verano y UNED-Senior. Consulte en la web el calendario de actividades.



Compromisos de calidad

- **Atención personalizada.** Proporcionar información y orientación de forma clara y correcta, de manera presencial, por correo electrónico y por teléfono, respetando la confidencialidad de los datos personales.
- **Gestión Académica.** Tutorizar presencialmente el primer curso de todos los Grados y el Curso de Acceso, en las distintas sedes. Publicar el horario de tutorías presenciales y de prácticas, en la web del Centro, desde el periodo de matrícula.
- **Pruebas presenciales.** Comprobar durante la semana anterior todas las infraestructuras para garantizar el buen devenir de las pruebas presenciales, así como durante la celebración de las mismas.
- **Biblioteca.** Disponer de dos unidades de todos los títulos bibliográficos de estudio obligatorio relacionados con las carreras impartidas presencialmente en las sedes de Madrid Capital.
- **C.O.I.E.** Ofertar anualmente al menos, la formación siguiente: Curso de formación en técnicas de estudio y Curso en búsqueda activa de empleo. Asistencia de orientación on-line en plazo inferior a una semana.
- **Extensión.** Realizar todos los meses lectivos actividades formativas y/o culturales en algunas de las sedes.
- **Web.** Actualización durante los días lectivos de la web del Centro Asociado.
- **Terminales informáticas.** Disponer de al menos dos ordenadores públicos con conexión a Internet en todas las sedes de la Capital.

Sus quejas, sugerencias y felicitaciones nos ayudan a mejorar

- Tramitación on-line de sugerencias, quejas y felicitaciones a través de la web, con compromiso de respuesta en 90 días hábiles.

Colaboración y participación de estudiantes

- Manifiestan su opinión en la encuesta anual de satisfacción acerca de los servicios docentes y administrativos recibidos en el Centro Asociado.
- Los estudiantes eligen por sufragio directo a sus representantes
- Colaboran en la propuesta y organización de actividades del Centro
- Participan en el Patronato y en el Consejo del Centro
- Tienen acceso directo a la Dirección del Centro para abordar cuestiones académicas

Normativa Reguladora

- Ley Orgánica de Universidades (2001, modificada por la Ley Orgánica 2007)
- Estatutos de la UNED (2011)
- Reglamento de pruebas presenciales (2011, modificado en 2013)
- Reglamento de la biblioteca de la UNED (2016)
- Estatuto del Estudiante Universitario (2010)
- Reglamento de representación de estudiantes (2014)
- ROFCA, Reglamento de Organización y Funcionamiento del Centro Asociado de Madrid (2012)
- Protección de datos de carácter personal: Reglamento (UE) 2016/679, RD 5/2018 y Ley Orgánica 3/2018.

UNED

MADRID

